SBS

Conditions d'Utilisation

Le présent document, conclu entre SBS Software, *société par actions simplifiée* de droit français, dont le siège social est situé au PAE Les Glaisins, Annecy-le-Vieux 74940 Annecy, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Annecy sous le numéro 450 792 999 (« **SBS** ») et l'utilisateur intéressé par l'Offre SBS (ci-après l'« **Utilisateur** »), régit l'accès par l'Utilisateur à l'Offre SBS pendant une durée limitée, à titre d'essai gratuit.

1. DÉFINITIONS

« **Bénéficiaire** » désigne toute entité identifiée dans le Formulaire de demande d'Essai Gratuit qui emploie l'Utilisateur, ce dernier agissant au nom et pour le compte de cette entité.

« Essai Gratuit » désigne le droit temporaire et limité d'accéder aux Offres SBS uniquement à des fins d'essai en environnement de test et conformément aux conditions des présentes. Toute utilisation commerciale et/ou pour les besoins de l'Utilisateur (y compris au nom et pour le compte du Bénéficiaire) autres que l'essai en environnement de test de(s) Offre(s), est prohibée.

« Documentation » désigne la documentation mise à la disposition de l'Utilisateur par SBS pendant la Durée de l'Essai Gratuit (article 8 des présentes), décrivant les Offres et les instructions pour les utiliser.

« **Formulaire de demande d'Essai Gratuit** » : désigne le formulaire mis à disposition des prospects sur le site de SBS, à remplir par l'Utilisateur pour effectuer une demande d'Essai Gratuit et par lequel ce dernier accepte les présentes conditions d'utilisation.

« Identifiants » désignent le mot de passe et les noms d'utilisateurs fournis par SBS à l'Utilisateur pour accéder aux Offres SBS et les utiliser.

« Informations Confidentielles » signifie toute information maintenue confidentielle par la Partie divulgatrice, communiquée sous forme écrite ou orale, marquée comme propriétaire, confidentielle ou autrement identifiée, ou toute information qui, par sa forme, sa nature, son contenu ou son mode de transmission, serait considérée comme confidentielle ou propriétaire par un destinataire raisonnable, y compris, sans s'y limiter, les Offres SBS et la Documentation. Les Informations Confidentielles ne comprennent pas les informations (i) que la Partie destinataire a obtenues légalement avant leur divulgation par la Partie divulgatrice, (ii) qui sont généralement accessibles au public, sauf si elles sont divulguées par la Partie destinataire en violation des présentes ou (iii) qui sont légalement connues de la Partie destinataire sur une base non confidentielle à partir d'une source autre que la Partie divulgatrice.

« Infrastructure » désigne l'ensemble des équipements standards ou optionnels, des serveurs, des connexions, des logiciels et des services connexes mis en place et exploités par SBS ou ses fournisseurs, et sur lesquels les Offres de SBS sont hébergées et exploitées.

« Offres SBS » désignent les fonctionnalités de l'application et/ou les API standards ou optionnelles mises à la disposition de l'Utilisateur en mode SaaS dans le cadre de l'Essai Gratuit.

« Partie(s) » désigne l'Utilisateur et/ou SBS, individuellement ou conjointement.

« Pays Autorisé » désigne le ou les pays à partir desquels l'Utilisateur est autorisé à accéder et à utiliser les Offres SBS et la Documentation.

« Prérequis » désignent les spécifications techniques requises par SBS pour l'accès aux offres de SBS et son fonctionnement, telles que définies dans la Documentation.

« Utilisateur » désigne une personne physique employée par un Bénéficiaire, qui souhaite bénéficier de l'Essai Gratuit.

2. LA PRESTATION DE SERVICES

2.1. Périmètre d'Utilisation

Offre SBS	Pays Autorisés
• RUBA (tel que décrit dans la Documentation)	• France

2.2. Utilisation des Offres SBS. Le Client utilisera l'Offre SBS conformément aux termes des présentes et à toutes les lois et réglementations applicables, uniquement pour les besoins de l'Essai Gratuit. L'utilisateur doit s'assurer que son matériel, ses logiciels, sa connectivité réseau et ses systèmes sont conformes aux Prérequis, et sera seul responsable (i) de l'acquisition et de l'entretien de ses connexions réseau et de ses liaisons de télécommunications entre ses systèmes et l'Infrastructure, et (ii) de tous les problèmes, retards, échecs de livraison et autres pertes ou dommages causés par l'Internet ou résultant des connexions réseau ou des liaisons de télécommunications de l'Utilisateur. L'Utilisateur doit prendre toutes les mesures et précautions nécessaires pour empêcher l'introduction et la prolifération de logiciels malveillants sur l'Infrastructure par le biais de son utilisation des Offres SBS.

2.3. Données. L'Utilisateur est responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des données qu'il fournit à SBS et doit obtenir ou maintenir toutes les licences, consentements et autorisations nécessaires qui peuvent être requis pour bénéficier de l'Essai Gratuit. Il est entendu entre les Parties que l'utilisation des Offres SBS ne nécessite aucun traitement de données à caractère personnel par le Prestataire au nom et pour le compte de l'Utilisateur et/ou du Bénéficiaire. A ce titre, ce dernier ne saurait en aucun cas être considéré comme un sous-traitant au sens du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, applicable à compter du 25 mai 2018, (ci-après « le RGPD ») et l'Utilisateur s'engage à n'utiliser, transmettre ou télécharger aucune donnée à caractère personnelles au moyen des Offres SBS. Par souci de clarté, il est précisé que SBS est responsable du traitement (au sens du RGPD) pour les données collectées via le Formulaire de demande d'Essai Gratuit. Ce traitement est effectué dans les conditions détaillées à l'article 10.2 « Données à caractère personnel » des présentes.

2.4. Outils de Service. SBS peut utiliser des outils, des scripts, des logiciels et des utilitaires ("**Outils de Service**") pour contrôler et administrer les Offres SBS. Ces Outils de Service ne collectent, ne signalent ni ne conservent aucune Donnée du Client hébergée dans l'environnement de production des Offres SBS, sauf si cela est nécessaire pour résoudre des demandes d'assistance ou d'autres problèmes liés aux Offres SBS.

2.5 Comportements interdits. L'Utilisateur s'engage à utiliser les Offres SBS dans le respect des présentes conditions. Il est strictement à l'Utilisateur de :

- montrer à des tiers ou de publier des images ou vidéos des Offres SBS,
- de se filmer, s'enregistrer ou diffuser tout contenu audio, vidéo ou visuel capturé durant l'utilisation des Offres SBS,
- développer ou participer au développement de produits concurrents,
- de publier, diffuser ou relayer tout contenu ayant pour objet ou pour effet de dénigrer, discréditer ou nuire à la réputation des Offres SBS ou de SBS elle-même, quel qu'en soit le support (réseaux sociaux, forums, sites tiers, médias, etc.),
- d'utiliser les Offres SBS dans un but contraire à l'image, aux intérêts commerciaux ou aux droits de SBS, notamment en créant, partageant ou relayant (i) des propos injurieux, diffamatoires ou mensongers, (ii) des commentaires visant à porter atteinte à la crédibilité, la qualité ou le fonctionnement des Offres SBS,
- d'utiliser les Offres SBS afin de soumettre des reportings réglementaires aux autorités compétentes,
- d'utiliser les Offres SBS ou toute Information Confidentielle de SBS à des fins personnelles ou au profit de tiers,
- d'utiliser les Offres SBS à des fins de comparaison déloyale, de critique malveillante ou de concurrence abusive.

En cas de non-respect de ces interdictions, SBS se réserve le droit de prendre toute mesure nécessaire, incluant notamment la suspension ou la suppression du compte, la résiliation du des présentes conditions d'utilisation, ainsi que d'éventuelles actions en responsabilité civile ou pénale.

3. CONDITIONS FINANCIERES

3.1. Gratuité. L'Essai Gratuit est proposé par SBS à l'Utilisateur à titre gratuit.

4. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

4.1. Propriété intellectuelle de SBS. Nonobstant toute disposition contraire des présentes, SBS et ses concédants détiennent exclusivement tous les droits, titres et intérêts relatifs à l'ensemble des droits de propriété intellectuelle et des droits de propriété ("**DPI**") sur les Offres SBS, la Documentation, les logiciels, la technologie et les méthodologies créés par ou pour SBS ou concédés sous licence à SBS, ainsi que toute mise à jour ou tout travail dérivé de ce qui précède ("**DPI de SBS**"). À l'exception des droits et licences expressément accordés dans la section 2.2, SBS, en son nom et au nom de ses concédants, se réserve tous les droits sur les DPI de SBS.

4.2. Droits d'accès et d'utilisation des offres de SBS. Sous réserve du respect des stipulations des présentes par l'Utilisateur, SBS accorde à ce dernier un droit non exclusif, non cessible et non transférable d'accès et d'utilisation de l'Offre SBS à des fins d'essai, pour la Durée de l'Essai Gratuit (telle que définie à l'article 8 des présentes), et conformément aux présentes. L'Utilisateur s'assure qu'il possède tous les DPI nécessaires pour accéder à l'Offre SBS et l'utiliser et il indemnisera intégralement SBS de tous les dommages subis en raison de réclamations de tiers à cet égard.

4.3. Identifiants. L'Utilisateur garantit qu'il préservera la confidentialité et la sécurité de son Identifiant. L'Utilisateur est responsable de la mise en œuvre de ses propres mesures de sécurité afin de protéger les Identifiants et d'empêcher leur divulgation à des tiers.

4.4. Restrictions. Il est interdit à l'Utilisateur, directement ou indirectement (sans que cette liste soit exhaustive) de : (i) copier, modifier, dupliquer, créer des œuvres dérivées ou distribuer toute partie des Offres SBS, (ii) décompiler, désassembler, faire de la rétro-ingénierie ou tenter de toute autre manière de dériver le code source des Offres SBS, (iii) utiliser les Offres SBS au-delà des limites d'utilisation contractuelles, ou d'une manière qui contourne les limites d'utilisation ou les mesures technologiques de contrôle d'accès, (iv) accéder aux offres de SBS à des fins non autorisées, telles que la création de produits ou de services concurrents, (v) utiliser les Offres SBS pour des services à des tiers ou les exploiter commercialement, (vi) contourner les dispositifs de sécurité ou s'engager dans des activités qui perturbent les Offres SBS, (vii) effectuer des analyses comparatives ou divulguer des résultats d'analyses comparatives sans l'accord écrit préalable de SBS, (viii) entraver, supprimer ou modifier tout avis de propriété intellectuelle et/ou industrielle de SBS.

5. EXCLUSIONS DE GARANTIES

A l'exception de ce qui est expressément prévu dans les présentes, dans la mesure permise par la loi applicable, SBS décline toute garantie de quelque nature que ce soit (expresse, implicite, légale ou autre, orale ou écrite), et ne garantit pas que les Offres SBS répondront aux exigences de l'Utilisateur ou fonctionneront sans interruption ou erreur, ou que tous les défauts, erreurs, dysfonctionnements ou anomalies peuvent être corrigés. Il est également précisé que l'Internet, les systèmes et équipements informatiques et les systèmes de télécommunications ne sont pas exempts d'erreurs et que des interruptions, des retards et des pannes peuvent se produire. SBS ne peut fournir aucune garantie à cet égard et ne peut donc être tenue responsable de tout dommage inhérent à ladite utilisation de l'Internet ou des systèmes informatiques, de l'infrastructure, des équipements et des systèmes de télécommunication de l'Utilisateur ou du Bénéficiaire.

6. RESPONSABILITÉ

6.1. Considération. Chaque Partie reconnaît que la limitation de responsabilité énoncée dans le présent article 7 reflète la répartition des risques entre les Parties et l'équilibre économique du présent accord.

6.2. Dommages exclus. SBS n'est pas responsable des réclamations de tiers à l'encontre de l'Utilisateur ; ou des amendes, pénalités ou sanctions réglementaires imposées au Bénéficiaire.

Cette section s'applique même si cette Partie a été informée à l'avance de ces dommages ou si ces dommages étaient prévisibles.

6.3. Limitation de responsabilité. S'agissant d'un essai gratuit, les responsabilités cumulées de SBS ne pourront en aucun cas excéder mille (1000) euros, quel que soit le principe de droit sur lequel repose la responsabilité et nonobstant toute disposition contraire des présentes.

7. CONFIDENTIALITÉ

7.1. Utilisation des informations confidentielles. La Partie destinataire n'utilisera les Informations Confidentielles de la Partie divulgatrice que pour exercer ses droits et remplir ses obligations au titre des présentes, et fera preuve d'au moins le même degré de soin, de discrétion et de diligence pour protéger les Informations Confidentielles de la Partie divulgatrice que celui dont elle fait preuve à l'égard de ses propres informations confidentielles. Nonobstant toute autre disposition des présentes, la Partie destinataire peut divulguer les Informations Confidentielles de la Partie divulgatrice (a) à ses administrateurs, employés, agents et sociétés affiliées qui ont besoin de les connaître et qui sont liés par une obligation de confidentialité au moins aussi protectrice que celles du présent article 10 ; (b) avec le consentement écrit de la Partie divulgatrice ; ou (c) dans les conditions de l'article 10.2, si cela est strictement nécessaire pour répondre à une Demande de Divulgation. Les engagements de confidentialité énoncés dans les présentes conditions d'utilisation survivent à l'expiration des présentes pendant une période de trois (3) ans (étant entendu que la confidentialité des informations couvertes par le secret bancaire n'est pas limitée).

7.2. Demande de divulgation. Nonobstant toute disposition contraire contenue dans les présentes, la Partie destinataire est autorisée à divulguer des Informations Confidentielles à un organe judiciaire, gouvernemental ou réglementaire si ladite Partie est contrainte de divulguer ces Informations Confidentielles en vertu d'une demande légale, judiciaire, gouvernementale ou réglementaire (la "**Demande de Divulgation**"), à condition, toutefois, que la Partie destinataire : (a) en notifie rapidement la Partie divulgatrice avant la divulgation, à moins que cela ne soit interdit par la loi ; (b) déploie des efforts commercialement raisonnables pour s'opposer à, ou limiter ou modifier, toute Demande de Divulgation que la Partie destinataire juge raisonnablement excessive, disproportionnée, incompatible avec la loi applicable, ou autrement illégale.

8. DURÉE DE L'ESSAI GRATUIT

8.1. Durée de l'Essai Gratuit. La période d'Essai gratuit débute à la réception du e-mail de confirmation par SBS à l'Utilisateur de l'ouverture des droits d'accès aux Services et/ou Offre(s) et prend fin vingt-quatre (24) heures plus tard (la « **Durée de l'Essai Gratuit** »).

8.2. Fin de l'Essai Gratuit. A la fin de l'Essai Gratuit (i) tous les droits accordés à l'Utilisateur en vertu des présentes prendront fin immédiatement ; (ii) l'Utilisateur devra retourner et cesser toute utilisation, et détruire (et certifier la destruction de) tout équipement, propriété, Documentation, Information Confidentielle et autres éléments (y compris les copies) appartenant à SBS.

8.3. Survie. Toutes les dispositions expressément ou implicitement destinées à survivre à la résiliation du des présentes conditions d'utilisation, en ce compris la confidentialité, les comportements interdits, les limites d'utilisation, les exclusions de garantie et les limitations de responsabilité, resteront en vigueur.

9. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

9.1. Droit applicable. Les présentes conditions d'utilisation sont régies par le droit français.

9.2. Compétence. TOUT LITIGE QUI N'AURAIT PU ÊTRE RÉSOLU À L'AMIABLE CONFORMÉMENT À L'ARTICLE 12.2 RELÈVERA DE LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE TRIBUNAUX DE PARIS, NONOBSTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, MÊME POUR LES PROCÉDURES EN RÉFÉRÉ OU CONSERVATOIRES, LES MESURES PROVISOIRES OU LES PROCÉDURES EX PARTE.

10. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

10.1. Traitement de données à caractère personnel. Le traitement par SBS de données à caractère personnel de l'Utilisateur dans le cadre de l'Essai Gratuit est effectué conformément à : Programme de conformité en matière de protection de la vie privée de 74Software | 74Software et https://sbs-software.com/personal-data-protection-charter/. SBS, en tant que Responsable de traitement, agit en conformité avec le Règlement général de protection des données de l'UE (RGPD). La collecte des données à caractère personnel est nécessaire pour l'accès et l'utilisation aux Offres SBS, sans ces données l'accès et l'utilisation des Offres SBS n'est pas possible.

10.2. Description du traitement.

Personnes concernées	L'Utilisateur.
Catégories de données à caractère personnel	Nom, prénom, courriel professionnel, adresse IP, identifiants de connexion, logs.
Nature du traitement	• Collecte ou enregistrement de Données à Caractère Personnel, • Effacement ou destruction des Données à Caractère Personnel.
Base légale	Exécution du contrat.
Finalités du traitement	Création et suppression des Identifiants pour l'utilisation de l'Offre SBS, utilisation des données de contact.
Durée du traitement	*Pour nom, prénom, courriel* : 3 mois. *Pour adresse IP, logs et identifiants de connexion* : 48h à compter de l'ouverture du service. Le cas échéant, et si nécessaire, les données sont susceptibles d'être conservées pour une durée supplémentaire nécessaire pour répondre aux finalités susmentionnées ou pour permettre à SBS de respecter ses obligations légales ou exercer ses droits.
Personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel	Employés de SBS dans la mesure strictement nécessaire à l'exécution, à la gestion et au suivi du contrat.
Transfert de données à caractère personnel	Aucun.
DPO	GDPR.ACCESS@sbs-software.com

10.3. Droits de l'Utilisateur. Il est rappelé à l'Utilisateur que, conformément au RGPD, il peut accéder et obtenir une copie des données à caractère personnel le concernant (droit d'accès), s'opposer au traitement de ces données (droit d'opposition), les faire rectifier si elles sont inexactes (droit de rectification) ou les faire effacer (doit à l'effacement). Il dispose également d'un droit à la limitation du traitement desdites données (droit à la limitation du traitement). Ces droits peuvent être exercés en contactant le DPO. Il est également rappelé qu'en cas de non-respect par SBS de ses obligations au titre du RGPD, l'Utilisateur dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), ou de saisir tout juge compétent.

11. DIVERS

11.1. Intégralité. Les présentes conditions d'utilisation énoncent tous les termes et conditions convenus entre les Parties et remplacent tous les accords antérieurs ou contemporains entre les Parties concernant l'objet des présentes. Aucune des Parties ne s'est appuyée sur, et aucune des Parties n'aura de droit ou de recours fondé sur une quelconque déclaration, représentation ou garantie, à l'exception de celles qui sont expressément décrites dans les présentes.

11.2. Références. Aucune des Parties ne peut publier de communiqués de presse relatifs aux présentes sans l'accord écrit préalable de l'autre Partie, qui ne peut être refusé de manière déraisonnable.

11.3. Renonciation. Le fait qu'une Partie n'applique pas ou ne demande pas l'application d'une disposition des présentes ne sera pas considéré comme une renonciation à l'application future de cette disposition ou de toute autre disposition.

11.4. Divisibilité. Si une disposition des présentes est invalide, illégale ou inapplicable, le reste des présentes conditions d'utilisation restera en vigueur.

11.5. Cession. L'Utilisateur ne peut transférer ou céder tout ou Partie de ses droits ou obligations en vertu des présentes.

11.6. Absence d'agence. Les présentes conditions d'utilisation ne créent pas d'agence, de partenariat ou d'entreprise commune entre les Parties.

11.7. Acceptation des Conditions d'Utilisation. L'Utilisateur, en cochant la case « J'accepte », confirme sans réserve sont acceptation des termes des présentes conditions d'utilisation et s'engage à s'y conformer.