

« C'est une étape importante. Nous pouvons désormais offrir à nos clients une solution durable pour des services et des produits de paiement de pointe. »

**Richard Bruens**, membre du conseil de direction de Van Lanschot

## Reconnaître la nécessité de passer au numérique

La plus ancienne institution financière indépendante des Pays-Bas, dont l'histoire remonte à 1737, Van Lanschot propose des services de banque privée, de gestion d'actifs et de banque d'affaires. La banque est reconnue comme un leader mondial lorsqu'il s'agit d'aider les clients à préserver et à créer du patrimoine de manière responsable.

Afin de mieux servir ses clients et d'améliorer l'efficacité et la rentabilité de ses activités, Van Lanschot a décidé de se concentrer stratégiquement sur la numérisation, dans le but ultime d'améliorer l'expérience client grâce à des technologies innovantes qui fournissent aux clients des solutions pertinentes et personnalisées.

La banque souhaitait offrir à ses clients des méthodes de paiement locales et internationales plus rapides, grâce à une expérience utilisateur moderne et intuitive.

Van Lanschot a reconnu que, pour atteindre ces objectifs, elle devait moderniser son logiciel et son infrastructure bancaires et devenir entièrement conforme à la DSP2.

## Une solution de paiement de bout en bout

Van Lanschot nous a choisis comme partenaire de choix pour sa transformation numérique, en s'appuyant sur notre plateforme bancaire numérique de pointe. Et, en tant que pionniers de l'API bancaire ouverte, nous étions parfaitement positionnés pour les aider.

Avec Van Lanschot, nous avons contribué à la mise en œuvre d'une solution de paiement de bout en bout, qui comprenait un frontal moderne et intuitif pour le web et le mobile, un middleware modulaire et ouvert, et un back-end fiable et stable.

### DES AVANTAGES DE HAUT NIVEAU

- Une expérience de banque privée omni-canal sans faille pour les clients
- Une volonté de répondre aux besoins de paiements futurs
- Minimiser les investissements futurs dans l'infrastructure des paiements
- Diminuer les coûts de fonctionnement de la banque, tant au niveau de l'informatique que de la maintenance

### CETTE SOLUTION DE BANQUE QUOTIDIENNE COMPREND

- Application mobile moderne native iOS et Android
- Front-end internet de bureau
- Gestion des comptes et des cartes, technologie API pour l'intégration de tiers
- Plate-forme conforme aux normes européennes et néerlandaises (conforme à la norme ISAE3402)
- Fonctions de traitement des paiements
- Réseau de paiements européen et mondial
- Hébergement et infrastructure informatique en nuage hautement sécurisés

La solution devait également offrir des fonctionnalités importantes telles que...

- Gestion de comptes de débit, d'épargne et de chèques multidevises
- Gestion des cartes
- Paiements et transferts (y compris P2P, SEPA et transferts mondiaux)
- Application de paiement mobile
- Portail des employés de la banque

En outre, Van Lanschot était à la recherche d'un partenaire capable de fournir certaines personnalisations des paiements néerlandais conformément aux exigences réglementaires locales.

## Migration du système de core banking

Nous avons réussi à fournir une solution holistique qui a offert aux clients de Van Lanschot une expérience utilisateur améliorée et intuitive pour toute la gamme de services à valeur ajoutée mentionnés ci-dessus.

En outre, dans le cadre de notre solution bancaire de bout en bout, nous avons remplacé le système bancaire central hérité de Van Lanschot par un système bancaire central moderne. Nous avons mené à bien la migration vers le nouveau système bancaire central en plusieurs phases, ce qui a nécessité un fonctionnement parallèle des deux systèmes CBS jusqu'à ce que le dernier client soit migré avec succès.

L'ampleur de la migration a concerné environ 80 000 comptes avec deux ans d'historique de transactions. Notre solution a également consisté à remplacer avec succès les interfaces existantes par notre middleware agnostique, à intégrer le CRM existant et à remplacer l'outil de lutte contre le blanchiment d'argent (AML) existant par notre outil AML.

## Obtenir des résultats

Avec Van Lanschot, nous partageons de nombreuses valeurs, telles que l'accent mis sur l'expérience client et des niveaux de service élevés.

Les deux entreprises ont également partagé un engagement à fournir des services bancaires numériques centrés sur le client. Van Lanschot a estimé qu'en nous choisissant comme partenaires, elle pourrait tirer efficacement parti de notre expertise inégalée en matière de conseil et de notre technologie de pointe pour obtenir des résultats exceptionnels.

## PRINCIPAUX SUCCÈS

### ÉCONOMIE D'ÉCHELLE

Le recours à l'open banking et à une plateforme basée sur le cloud computing a permis à Van Lanschot de réaliser d'importantes économies et de se libérer de la charge de la maintenance et de la mise à niveau du matériel et des logiciels à mesure que de nouvelles réglementations entrent en vigueur.

### SE CONCENTRER SUR L'EXPÉRIENCE CLIENT

Van Lanschot a libéré une quantité substantielle de temps, d'investissements et d'efforts d'équipe pour se concentrer entièrement sur un meilleur service et conseil à sa clientèle de niche.

### SERVICES BANCAIRES OMNICAUX ET EN LIBRE-SERVICE

Van Lanschot peut désormais offrir à ses clients une expérience transparente, moderne et très intuitive, à la hauteur de sa réputation.

### PAIEMENTS SANS CONTACT

Les clients de Van Lanschot peuvent désormais effectuer des paiements plus rapidement et mieux gérer leur patrimoine, non seulement dans toute l'Europe mais aussi dans le monde.

### RECONNAISSANCE DU SECTEUR

La démarche de Van Lanschot en faveur de l'open banking, du cloud et de la collaboration entre fintechs a été perçue comme un tremplin dans le secteur, démontrant comment les banques et les fintechs peuvent collaborer avec succès pour offrir des expériences supérieures aux clients.

### UN AVANTAGE INNOVANT

Nous sommes désormais le partenaire de choix de Van Lanschot pour mener des initiatives de transformation numérique prêtes pour l'avenir dans les principales activités et sur les principaux marchés de la banque.



Sopra Banking Software est le partenaire privilégié de plus de 1 500 institutions financières dans le monde. La richesse de nos solutions, la force de notre conviction et notre passion pour l'innovation nous permettent d'accompagner nos clients au quotidien et dans leurs projets futurs, ainsi que dans leurs objectifs d'inclusion financière. Nos clients, basés dans plus de 80 pays à travers le monde, bénéficient chaque jour de nos technologies et logiciels, ainsi que de l'expertise de nos 5 000 collaborateurs. Sopra Banking Software est une filiale du groupe Sopra Steria, un leader européen du conseil, des services numériques et du développement de logiciels. Comptant plus de 46 000 collaborateurs, le Groupe Sopra Steria a généré un chiffre d'affaires de 4,3 milliards d'euros en 2020.

Pour plus d'informations, suivez-nous sur [LinkedIn](#), [Twitter](#) & [Instagram](#) ou rendez-vous sur [www.soprabanking.com](http://www.soprabanking.com)